

学んでみよう

# 日本の介護

「技能実習制度における介護サービスの質の担保に向けた  
学習支援ツールの開発に関する調査研究事業」検討会

(事務局：公益社団法人 日本介護福祉士会)

## はじめに

これまでも、わが国では、日本人や永住者の配偶者等で在留する外国籍の方のほか、いわゆる EPA 介護福祉士及び候補者の方が、介護保険サービスや障害福祉サービスを提供する施設・事業所、医療機関において、介護人材として活躍されてきました。今後は、新たな在留資格「介護」の枠組みで活躍する介護福祉士のほか、介護分野の技能実習生の受入れがスタートすることが見込まれています。

このうち、技能実習生は、わが国で習得した専門的スキルを、母国に移転いただくという目的で入国することになります。

その際、移転の対象となる介護のスキルについては、厚生労働省の「外国人介護人材受入れの在り方に関する検討会」の中間まとめ(平成 27 年 2 月)において、「介護は単なる作業ではなく、利用者の自立支援を実現するための思考過程に基づく行為であることを踏まえ、それに必要な考え方等の理解を含めて、移転の対象と考えることが適当」とされているところです。

そこで、本調査研究事業では、技能実習生のみなさまに、適切に日本の介護のスキルを習得していただくため、「人間の尊厳や介護実践の考え方、社会のしくみ、こころとからだのしくみ等の理解に裏付けられた介護の考え方」を学ぶための学習テキストを開発しました。

ぜひこの学習テキストを活用いただき、わが国の介護のスキルを身に付け、母国で介護福祉の専門職としてご活躍くださることを期待しています。

平成 29 年 3 月

技能実習制度における介護サービスの質の担保に向けた  
学習支援ツールの開発に関する調査研究事業検討会  
委員長 石本 淳也

# 技能実習生の指導者のみなさまへ

～このテキストを活用するにあたっての留意事項～

## ●このテキストの対象者

このテキストは、技能実習生として、一定程度、介護業務に慣れた方を対象としています。具体的には、日本に入国後2年目・3年目の方をイメージして製作しています。

## ●このテキストの目的

このテキストは、日本語を母国語としない技能実習生に、自己学習によって、介護現場で行われている介護が、どのような理由で実施されているか（＝介護過程の考え方）を理解いただくことを目的に製作しています。

介護過程を展開する力を身に付けていただくことを目的としているものではありません。

## ●指導者のみなさまに留意いただきたい事項

### 日本語の表現

このテキストでは、介護の技能を学ぶ技能実習生にわかりやすくするために、できるだけ平易な日本語で表現する等の工夫をしています。

タイトルで「介護施設」という表現を用いているのは、その一例です。

### 事例で取り上げている利用者の情報

介護過程の考え方を理解していただくことに焦点を当てているため、事例で取り上げる利用者の情報は、必要最小限にとどめています。

### 自立の考え方

自立の考え方については、一定の説明は盛り込んでいますが、その考え方のすべてを盛り込んだものにはなっていません。

### 介護の目標

介護の目標には、長期目標と短期目標がありますが、このテキストでは、二つの区分を明確に示さず、「介護の目標」と表現しています。

### 支援内容や支援方法

実際の介護現場では、支援内容や支援方法は、日々の利用者の心身の状況に応じて変化するものと承知しています。しかし、このテキストでは、介護職みんなが共有し、同じ支援等を実施することの重要性の説明にとどめています。

## その他

「計画」「目標」「共有」といった言葉は、理解が難しいため、丁寧な解説が必要となる場合が考えられます。

### ●このテキストを活用した学習方法として考えられること

指導者のみなさまにおかれては、日々の業務等でご多忙のこととは思いますが、次のようなご協力をいただければ、技能実習生にとって、より深く介護の考え方を理解することができるようになると思っています。

#### 業務の振り返りの場での活用

実習実施機関では、技能実習生と実習指導者による業務の振り返りの機会があると思います。その振り返りの場でテーマを設定する際、このテキストの項目を参考にいただければと思います。

例えば、このテキストでは、各節の最後に「考えてみよう」というコーナーを設けています。業務の振り返りの一環として、「考えてみよう」を活用していただくことも考えられます。

#### 日常業務を通じた教育・指導における活用

日常業務を通じた教育・指導のなかで、このテキストの内容を取り上げながら、日頃の業務を説明していただく方法が考えられます。

#### 集合学習等における活用

技能実習生が集まる学習会等において、このテキストの「考えてみよう」を活用し、技能実習生がグループで意見交換を行う方法も考えられます。

その際、ファシリテーターを配置すると、より効果的な学習効果が期待できます。

# もくじ

## 1 このテキストで学ぶこと…

1	じりつ しえん かいご なが 自立を支援する介護の流れ	2
---	--------------------------------	---

## 2 高齢者の介護施設で生活する佐藤さんへの介護

1	さとう しょうかい 佐藤さんの紹介	3
2	りようしゃ じょうきよう 利用者の状況をみてみよう	4
3	かいご もくひよう 介護の目標って、なんだろう	6
4	かいご けいかく 介護計画って、なんだろう	8
5	かいご けいかく しえん 介護計画のとおり、みんなで支援する	10
6	しえん りようしゃ かんざつ 支援をしながら、利用者を観察しよう	12
7	しえん き じょうほう ぎょうゆう 支援をして気づいた情報を、みんなで共有しよう	14
8	かいご もくひよう たっせい かくにん かいご けいかく みなお 介護の目標がどのくらい達成できたか確認して、介護計画を見直そう	16

## 3 障害者の介護施設で生活する高橋さんへの介護

1	たかはし しょうかい 高橋さんの紹介	19
2	りようしゃ じょうきよう 利用者の状況をみてみよう	20
3	かいご もくひよう 介護の目標って、なんだろう	22
4	かいご けいかく 介護計画って、なんだろう	24
5	かいご けいかく しえん 介護計画のとおり、みんなで支援する	26
6	しえん りようしゃ かんざつ 支援をしながら、利用者を観察しよう	28
7	しえん き じょうほう ぎょうゆう 支援をして気づいた情報を、みんなで共有しよう	30
8	かいご もくひよう たっせい かくにん かいご けいかく みなお 介護の目標がどのくらい達成できたか確認して、介護計画を見直そう	32

## 4 このテキストで学んだことをふり返ろう

1	じりつ しえん かいご 自立を支援する介護って、なんだろう	36
2	じりつ しえん かいご なが 自立を支援する介護の流れ	38

# 1

## このテキストで学ぶこと…



じっしゅうせい リーさんは、にほん かいご しせつ はたら  
実習生のリーさんは、日本の介護施設で働いています。

いちにち しごと なが おぼ  
一日の仕事の流れも覚えました。

しょくじ にゅうよく はいせつ かいじょ ほうほう  
食事や入浴、排泄の介助の方法もわかるようになりました。

しどうしゃ わたなべ かいわ  
指導者の渡辺さんは、リーさんと会話をしています。



リーさん



わたなべ  
渡辺さん

しどうしゃ  
指導者



わたなべ  
渡辺さん

かいご しごと な  
介護の仕事は、もう慣れましたか。

はい、りょうしゃ と 話が できる よう になりました。しやくいん かつ かいご  
はい、利用者さんと話ができるようになりました。職員の方も、介護のや  
り方を ていねい に 教えて くださいます。でも、かいご かんが かつ むずか  
り方を ていねい に 教えて くださいます。でも、介護の考え方は難しいです。

じっしゅうせい  
実習生



リーさん

にほん かいご りょうしゃ のぞ せいかつ ささ  
日本の介護は、利用者さんが望んでいる生活を支えることです。

じりつしえん にほん かいご とくちょう  
「自立支援」は日本の介護の特徴です。



### じりつしえん 自立支援

「自立支援」では、利用者さん一人ひとりの性格やこれまでの生活を大切に、利用者さんができる力を使いながら、自分に合った生活ができるようにします。

### ちから つか できる力を使う

寝たきりや認知症になっても、できることがあります。利用者さんのできることを見つけて、できる力が使えるように支援します。利用者さんが、前はできていたのに、今はやっていないことがあります。支援をすれば、またできるようになるかもしれません。利用者さんが前はできていたけど、今はやっていないことも見つけましょう。



# 自立を支援する介護の流れ

## ① 利用者の情報を集めて、検討する

＊実習生は、**担当**する利用者の情報を集めます。

## ④ 支援をふり返る

＊実習生が観察した利用者の状況は、介護計画を**見直す**ときに活かされます。

## ② 介護計画を作る

＊実習生が集めた情報は、介護計画を作るときに**活か**します。

## ③ 支援をする

＊実習生は、介護をしながら利用者の状況を**観察**します。  
観察をしてわかったことは、介護職や他の職種のみなどと**共有**します。

▶**特徴**…他と比べて、よくわかること

▶**寝たきり**…病気やけがなどで、ずっと起きられないで介護が必要な状態

▶**検討**…よく調べて考えること

▶**担当**…ある仕事を責任をもっておこなうこと

▶**計画**…する前に、考えた方法や順番など

▶**活かす**…じょうずに使うこと

▶**観察**…よく見ること

▶**共有**…いっしょに持つこと

▶**見直す**…もう一度最初から見ること

こうれいしゃ かいご しせつ せいかつ  
**高齢者の介護施設で生活する**  
 さとう かいご  
**佐藤さんへの介護**



## 1

さとう しょうかい  
**佐藤さんの紹介**

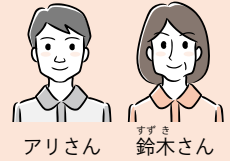


さとう こうれいしゃ かいご しせつ せいかつ  
 佐藤さんは、高齢者の介護施設で生活することになりました。

さとう かいご もくひょう しえんないよう き かいご けいかく つく  
 佐藤さんの介護の目標や、支援内容を決めた介護計画が作られました。

しどうしゃ すずき さとう かいご たんとう じっしゅうせい  
 指導者の鈴木さんは、佐藤さんの介護を担当する実習生のアリさんに、

さとう かいご けいかく み かいご なが せつめい  
 佐藤さんの介護計画を見ながら介護の流れを説明しています。



さとう  
**佐藤さん**



さい だんせい  
 ① 79 歳 男性

ねんまえ のうこうそく  
 ② 3 年前に脳梗塞

こういしょう ひだりま ひ  
 ③ 後遺症で左麻痺

ま ひ  
 ④ 麻痺により、うまく  
 はつおん  
 発音できない

じぶん きぼう い  
 ⑤ 自分の希望を言わない

のうこうそく まえ ひと  
 ⑥ 脳梗塞になる前は人と  
 こうりゅう す  
 交流するのが好きだった

はつおん  
 ⑦ うまく発音できないのを  
 き じぶん へや す  
 気にして、自分の部屋で過  
 ごすことが多い

じぶん すずき ひと こうりゅう  
 ⑧ 自分から進んで人と交流  
 することは少ない

おんがく いちど さん  
 ⑨ 音楽クラブに一度だけ参  
 か たの かお  
 加したとき、楽しそうな顔  
 をしていた

かいご もくひょう ひと きかい たの せいかつ  
 ・ 介護の目標「人とかわる機会がふえ、楽しく生活できるようになる」

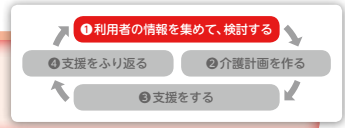
しえんないよう おんがく さんか  
 ・ 支援内容「音楽クラブに参加できるようにする」

しえんほうほう おんがく はじ まえ さとう きょしつ さそ い  
 ・ 支援方法「音楽クラブが始まる前に、佐藤さんの居室へ誘いに行く」など



# 2

## 利用者の状況をみてみよう



～方…「人」  
のていねいな言  
い方

脳梗塞…脳の  
血管がつまって、  
血液が流れな  
くなった病気

後遺症…病気  
のあとで残っ  
た症状

発音…言葉を  
声に出すこと

ADL(Activities  
of Daily Living)…  
日常生活動作  
生活している  
ときの行動。  
食事、排泄、  
移動など

趣味…楽しみ  
としてくり返し  
おこなうこと

アリさんと鈴木さんは、これから佐藤さんを介護するために、佐藤さんがどんな方か確認します。

指導者



佐藤さんを介護するには、まず、佐藤さんがどんな方か知らなければなりません。佐藤さんについて知っている情報を教えてください。

実習生



佐藤さんは3年前に脳梗塞になりました。左麻痺の後遺症があります。麻痺のためにうまく発音できません。



佐藤さんの身体情報ですね。ほかにどんな情報が必要ですか。



歩行、食事、入浴、着替えが、自分一人のできるかどうか確認したいです。



佐藤さんのADLの情報ですね。身体情報やADLの情報も大切ですが、佐藤さんの趣味や生活習慣なども、大切な情報になります。

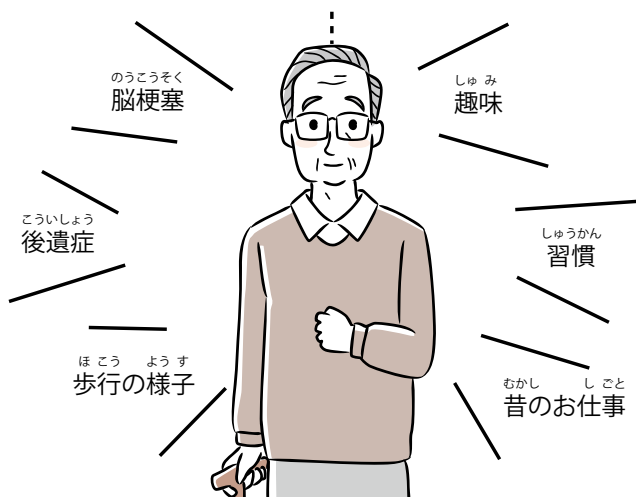
さとう じょうほう ひつよう  
佐藤さんについて、いろいろな情報が必要ですね。



げんざい じょうきよう か こ じょうきよう  
そうです。現在の状況、過去の状況など、いろいろな  
じょうほう あつ たいせつ  
情報を集めることが大切です。

## まとめ

- 1 利用者（りようしゃ）を介護（かいご）するためには、どんな方（かた）が知らなければなりません。
- 2 利用者が（りようしゃ）どんな方（かた）が知るためには、身体情報（しんたいじょうほう）やADL（じょうほう）の情報（じょうほう）だけでなく、生活（せいかつ）の状況（じょうきよう）など、いろいろな情報（じょうほう）を集めます。



## 考えてみよう

あなたなら、担当（たんとう）する利用者（りようしゃ）さんのどんな情報（じょうほう）を集めますか。

---

---

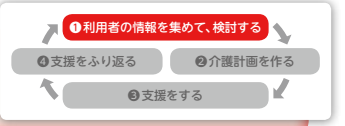
じょうきよう じ かん  
▶ 状況…時間  
とともに、変  
わっていく様子

じょう  
▶ いろいろな情  
ほう しんたいじょうほう  
報…身体情報  
やADLの情報、  
ねんれい だんせい じょ  
年齢や男性が女  
性かなど基本の  
せい ほん  
情報、また、一  
じょうほう いち  
日の過ごし方や  
にち す かた  
家族との関係な  
かぞく かんけい  
ど、生活の情報  
せいかつ じょうほう  
も集めましょう

たんとう  
▶ 担当…ある  
しごと せきにん  
仕事を責任を  
もっておこなう  
こと

# 3

## 介護の目標って、なんだろう



▶ **かかわる**…かん関  
けい係する

さとう かいご もくひょう ひと きかい たの せいかつ  
佐藤さんの介護の目標は「人と**かかわる**機会がふえ、楽しく生活でき  
るようになる」です。

もくひょう き かつた すずき かくにん  
この目標の決め方について、アリさんと鈴木さんは確認しています。

じっしゅうせい  
実習生



アリさん

さとう かいご もくひょう き  
佐藤さんの介護の目標は、どうやって決めましたか。

しどうしや  
指導者



すずき  
鈴木さん

さとう せいかつ きぼう い  
佐藤さんは、どんな生活がしたいのか、希望を言いま  
せんね。集めた佐藤さんの情報から、佐藤さんの希望  
あつ さとう じょうほう さとう きぼう  
する生活を介護職がまとめました。

さとう かいご もくひょう じょうほう き  
佐藤さんの介護の目標は、どんな情報から決めまし  
たか。



さとう のうこうそく まえ ひと こうりゅう す  
佐藤さんは、脳梗塞になる前は人と交流するのが好き  
でした。でも、うまく発音できないことを気にして、  
きょしつ す おお せっきょくてき ひと こうりゅう  
居室で過ごすことが多いです。積極的に人と交流する  
ことは少ないです。

▶ **積極的**…せっきょくてき自分  
からどんでん  
ようすやる様子

そうですか。



利用者さんの介護の目標は、介護職が決めてはいけません。佐藤さんにも、介護の目標がよいか、確認しました。

## まとめ

- 1 介護の目標は、利用者が希望していることを基にして作ります。
- 2 介護の目標がよいか、利用者に確認してもらいます。

どんな生活を  
希望されて  
いるのだろう。



## 考えてみよう

あなたが担当している利用者さんの介護の目標は、利用者さんのどんな希望を基に作られていますか。

---

---

# 4

## かいごけいかく 介護計画って、なんだろう



▶ **計画**…する前  
に、考えた方法  
や順番など

佐藤さんの支援内容は、「音楽クラブに参加できるようにする」です。  
アリさんと鈴木さんは、介護計画を見ながら、支援内容と支援方法を  
確認しています。

指導者



鈴木さん

支援内容は介護計画に書いてあります。

実習生



アリさん

佐藤さんの支援内容は「音楽クラブに参加できるようにする」です。どうやって支援内容を決めましたか。

▶ **太鼓**…



佐藤さんは一度だけ音楽クラブに参加しました。歌は歌いませんでしたが、楽しそうに太鼓をたたいていました。

そうですね。



音楽クラブに参加すると、人と交流できるようになると考えました。

▶ **具体的**…わかりにくいことなどを例で説明すること

佐藤さんには、具体的にどんな支援をすればよいですか。





し えんほうほう か い ご けいかく か おんがく  
 支援方法も介護計画に書いてあります。「音楽クラブ  
 はじ まえ さとう きよしつ さそ い さとう  
 が始まる前に、佐藤さんの居室へ誘いに行く」「佐藤  
 やまだ はな し えん  
 さんが山田さんと話せるように支援する」です。

かい ご けいかく み し えんほうほう かくにん  
 介護計画を見ると、支援方法も確認できるんですね。



かい ご けいかく り ようしゃ ひとり つく し えん  
 介護計画は、利用者さん一人ひとりに作ります。支援  
 ないよう し えんほうほう り ようしゃ ひとり ちが  
 内容と支援方法は、利用者さん一人ひとり違います。  
 し えん か い ご けいかく かくにん  
 支援をするときは介護計画を確認します。



やまだ  
**山田さん**  
 おんがく  
 音楽クラブの  
 さん かしゃ  
 参加者。ゆっ  
 はなし き  
 くり話を聞いて  
 ひとり  
 てくれる人

## まとめ

- 1 介護計画には、介護の目標や支援内容、支援方法が書いてあります。
- 2 介護計画は、利用者一人ひとりに作ります。



## かんがえてみよう

あなたの担当する利用者さんの支援内容と支援方法はどやうやって  
 き  
 決まりましたか。

---



---



かいごけいかく  
介護計画のとおり、  
しえん  
みんなで支援する



きょうゆう  
▶共有…いっ  
も  
しょに持つこと

たっせい けいかく  
▶達成…計画や  
もくてき お  
目的をやり終え  
ること

かいごけいかく かくにん すずき かいごけいかく ないよう  
介護計画を確認しながら、鈴木さんはアリさんに、介護計画の内容を  
きょうゆう おな しえん りゆう せつめい  
共有してみんなで同じ支援をする理由を説明しています。

しどうしゃ  
指導者



すずき  
鈴木さん

さとう かいご もくひょう たっせい さとう  
佐藤さんの介護の目標を達成するために、佐藤さんに  
かかわるかいごしょく おな しえん かいごけいかく ないよう きょうゆう  
かかわる介護職みんなが、介護計画の内容を共有して、  
おな しえん  
同じ支援をします。

じっしゅうせい  
実習生



アリさん

かいごしょく おな しえん  
どうして介護職みんなが同じ支援をしなければなら  
ないのですか。



しえんほうほう さとう やまだ はな  
支援方法は、「佐藤さんが山田さんと話せるように  
しえん かいごけいかく しえん  
支援する」です。介護計画のとおり支援しないと、  
どうなるでしょうか。

はな ひと おんがく たの  
話せる人がいないと、音楽クラブが楽しくなくなる  
かもしれません。



さとう かいごしょく かいごけいかく ないよう  
佐藤さんにかかわる介護職みんなが介護計画の内容を  
きょうゆう おな しえん ひと きかい  
共有して、同じ支援をしないと、人とかわる機会を  
さとう かいご もくひょう たっせい むずか  
ふやせなくて、佐藤さんの介護の目標の達成は難しく  
なります。

かいごけいかく ないよう きょうゆう おな し えん  
介護計画の内容を共有して、同じ支援をすることが  
たいせつ  
大切なんですね。

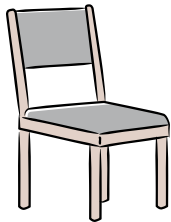


かいごしょく い がい いりよう かん ご せんもんしょく し えん  
介護職以外の医療や看護の専門職と一緒に支援し  
ます。介護職が介護計画を共有して、みんなで同じ支  
援をしていることを知ってもらいます。

い がい  
▶ ~以外：~の  
ほか  
他のもの

## まとめ

- 1 かいごけいかく ないよう かいごしょく きょうゆう おな し えん  
介護計画の内容を介護職みんなで共有して、同じ支援をします。
- 2 かいごしょく い がい ひと かいごしょく かいごけいかく おな し えん  
介護職以外の人たちにも、介護職が介護計画のとおりと同じ支援をし  
ていることを知ってもらいます。



あれ。  
やま だ  
山田さんは  
どうしたのだろう。

## 考えてみよう

かいごけいかく きょうゆう し えん たんとう り ようしゃ  
介護計画を共有しないで支援したとき、あなたが担当する利用者  
さんはどう思いますか。

---

---





# 支援をしながら、利用者を観察しよう

① 利用者の情報を集めて、検討する

② 支援をふり返る

③ 介護計画を作る

④ 支援をする

かんさつ み  
▶ 観察…よく見ること

さとう おんがく さんか げつ  
佐藤さんが音楽クラブに参加してから1か月になりました。クラブ  
かつどう おんがく さとう かんさつ  
活動のあと、音楽クラブでの佐藤さんを観察したことについて、アリ  
すずき ほうこく  
さんは鈴木さんに報告します。

しどうしゃ  
指導者



すずき  
鈴木さん

しえん りようしゃ ようす かんさつ  
支援をするときは、利用者さんの様子を観察します。  
おんがく まえ きよしつ さそ い さとう  
音楽クラブの前に、居室に誘いに行ったとき、佐藤  
さんはどんな様子でしたか。

どうさ しんたい  
▶ 動作…身体の動き

じっしゅうせい  
実習生



アリさん

きよしつ たいこ どうさ  
居室で、太鼓をたたく動作をしているときがあります。



たの おんがく  
とても楽しみにされているようですね。音楽クラブの  
さとう ひょうじょう  
とき、佐藤さんはどんな表情でしたか。

たいこ やまだ はなし  
太鼓をたたくときと、山田さんと話をしているときは  
たの  
楽しそうでした。



き  
ほかに気になることはありましたか。

やまだ はな  
山田さんがいらっしゃらないときは、だれとも話し  
ませんでした。



たいせつ き さとう ようす かんさつ  
とても大切な**気づき**ですね。佐藤さんの様子を**観察**  
してわかった**情報**は、佐藤さんの**介護**の**目標**がどのくら  
い**達成**できたか**確認**するとき大切な**情報**になります。

き き  
▶ **気づき**…気が  
ついたこと

かくにん しら  
▶ **確認**…調べた  
き  
り聞いたりして、  
はっきりさせる  
こと



## まとめ

- 1 支援をするときは、**介助**をするだけでなく、**利用者**の様子を**観察**します。
- 2 **利用者**の様子を**観察**してわかった**情報**は、**介護**の**目標**がどのくらい**達成**できたか**確認**するとき大切な**情報**になります。



## 考えてみよう

あなたが担当している**利用者**さんを**支援**しているとき、**観察**して  
わかったことはありますか。

---

---



し えん き じょうほう  
支援をして気づいた情報を、  
きょうゆう  
みんなで共有しよう



すず き し えん き じょうほう かいごしょく  
鈴木さんはアリさんに、支援をして気づいた情報を、介護職みんなで  
きょうゆう りゆう せつめい  
共有する理由を説明しています。

し どうしゃ  
指導者



すず き  
鈴木さん

さとう おんがく はな  
佐藤さんは、音楽クラブで、だれとも話さないときが  
あったそうですね。

じっしゅうせい  
実習生



アリさん

やま だ  
はい。山田さんがいらっしゃらないときです。



やま だ はな ひと  
山田さんのほかに話せる人がいらっしゃらないと、  
これから佐藤さんはどうなってしまいますか。

やま だ おんがく たの  
山田さんがいらっしゃらないと音楽クラブが楽しく  
なくなるかもしれません。



し えん き じょうほう さとう かいご  
支援をして気づいた情報は、佐藤さんにかかわる介護  
しょく きょうゆう  
職みんなで共有しましょう。

し えん もくひょう し えんないよう  
支援をはじめるときに、みんなで目標や支援内容を  
きょうゆう おな  
共有するのと同じですね。





じょうほう きょうゆう ほうほう もう おく きろく ほうこく  
 情報を共有する方法は、申し送り、記録、報告があり  
 ます。いろいろな方法を使って、情報を共有します。  
 し えん き じょうほう かいご もくひょう  
 支援をして気づいた情報は、介護の目標がどのくらい  
 たっせい かくにん ひつよう  
 達成できたかを確認するときに必要なになります。



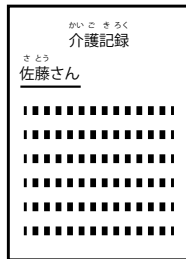
## まとめ

- し えん き じょうほう りようしゃ かいごしょく きょうゆう  
 ① 支援をして気づいた情報は、利用者にかかわる介護職みんなで共有し  
 ます。
- じょうほう きょうゆう ほうほう もう おく きろく ほうこく  
 ② 情報を共有する方法は、申し送り、記録、報告があります。

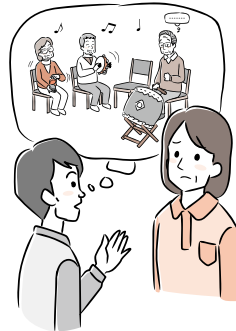
もう おく  
申し送り



き ろく  
記 録



ほう こく  
報 告



## かんがえてみよう

し えん き じょうほう かいごしょく きょうゆう  
 支援をして気づいた情報を介護職みんなで共有しなかったとき、  
 たんとう りようしゃ  
 あなたが担当する利用者さんはどうなりますか。

---



---



かいご もくひょう たっせい  
**介護の目標がどのくらい達成できたか**  
 かくにん かいご けいかく みなお  
**確認して、介護計画を見直そう**



みなお  
 ▶ **見直す**…もう  
 いちどさいしょ み  
 一度最初から見  
 ること

いがい  
 ▶ **～以外**:～じゃ  
 ほか  
 ない他の

しゅうせい なお  
 ▶ **修正**…直すこ  
 と

さとう たの おんがく さんか  
 佐藤さんが、いつでも楽しく音楽クラブに参加していただけるように  
 かいご けいかく みなお おんがく やまだ いがい さんか しゃ  
 介護計画を見直しました。「音楽クラブで、山田さん以外の参加者と  
 し えん し えんほうほう くわ  
 もかかわれるよう支援する」という支援方法が加まりました。

しどうしゃ  
 指導者



すずき  
 鈴木さん

やまだ さとう  
 山田さんがいらっしゃらないとき、佐藤さんはだれと  
 はな さとう ひと きかい  
 も話ませんでした。佐藤さんの「人とかかわる機会  
 たの せいかつ かいご  
 がふえ、楽しく生活できるようになる」という介護の  
 もくひょう たっせい し えんほうほう しゅうせい  
 目標が達成できないので、支援方法を修正しました。

じっしゅうせい  
 実習生



アリさん

さとう かいご もくひょう たっせい し えんほうほう  
 佐藤さんの介護の目標の達成のために、支援方法を  
 しゅうせい  
 修正したんですね。



やまだ いがい さんか しゃ こえ さとう  
 山田さん以外の参加者にも声をかけて、佐藤さんが  
 さんか しゃ こうりゅう  
 ほかの参加者と交流しやすいようにします。

こうりゅう ひと おんがく かつどう  
 交流する人がふえれば、音楽クラブの活動がもっと  
 たの さとう かいご もくひょう たっせい  
 楽しくなりますね。佐藤さんの介護の目標も達成し  
 やすくなります。





かいご もくひょう たっせい ていき  
 介護の目標がどのくらい達成できたかどうか、定期  
 てきかくにん さとう かんさつ  
 的に確認します。佐藤さんを観察してわかった  
 やまだ はな  
 「山田さんがいらっしゃらないとき、だれとも話し  
 じょうほう い  
 ていなかった」という情報が活かされます。

りようしゃ かんさつ たいせつ  
 利用者さんをいつも観察することは、とても大切だと  
 わかりました。



▶ 定期的…3か  
 げつ かい はんとし  
 月に1回、半年  
 に1回など、同  
 かい おな  
 じ期間をあけて  
 きかん  
 すること

▶ 活かす…じよ  
 つか  
 うずに使うこと



## まとめ

- 1 かいご もくひょう たっせい ていき てきかくにん  
 介護の目標が、どのくらい達成できたか、定期的に確認します。
- 2 りようしゃ かんさつ じょうほう かいご もくひょう たっせい  
 利用者を観察してわかった情報は、介護の目標がどのくらい達成でき  
 かくにん ひつよう  
 たか確認するときに必要なになります。



## かんが 考えてみよう

たんとく りようしゃ かいご もくひょう たっせい  
 あなたが担当する利用者さんの介護の目標がどのくらい達成できた  
 かくにん  
 か、どうやって確認しますか。

---



---



# 3

## しょうがいしゃ かいご しせつ せいかつ 障害者の介護施設で生活する たかはし かいご 高橋さんへの介護



### 1

#### たかはし しょうかい 高橋さんの紹介



たかはし しょうがいしゃ かいご しせつ せいかつ  
高橋さんは、障害者の介護施設で生活しています。

きのう ころ たかはし かいご けいかく あたら つく  
昨日トイレで転んでしまいました。高橋さんの介護計画が新しく作ら  
れました。



じっしゅうせい たかはし かいご たんとう  
実習生のホンさんは、高橋さんの介護を担当することになりました。

しどうしゃ たなか たかはし かいご けいかく み かいご なが せつめい  
指導者の田中さんは、高橋さんの介護計画を見ながら介護の流れを説明しています。

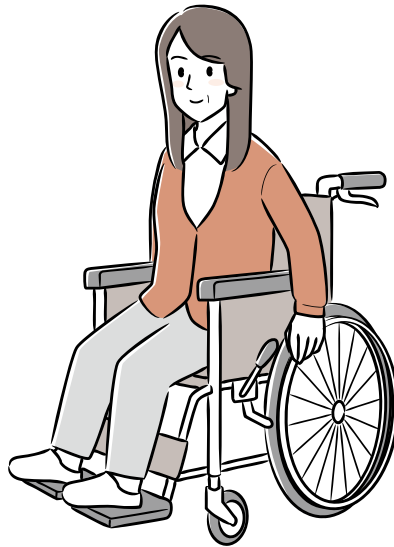
#### たかはし 高橋さん

さい じよせい  
① 45歳 女性

う  
② 生まれたときから  
まひ てあし  
麻痺があって、手足  
うご  
が動かしにくい

じぶん じ  
③ 「自分のことは、自  
ぶん い  
分でしたい」と言う

とく ほか  
④ 「特にトイレは他の  
ひと せわ  
人のお世話になりたく  
ない」と言っている



きのう べん  
⑤ 昨日、トイレで、便  
ざ た したぎ  
座から立って、下着を  
あ ころ  
上げるときに転んだ

ころ  
⑥ 「またトイレで転ぶの  
がこわいので、手伝って  
ほしい」と言っている

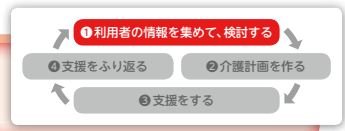
ころ まえ じ  
⑦ 転ぶ前は、トイレで自  
ぶん た ふく したぎ  
分で立って、服や下着の  
あ お  
上げ下ろしをしていた

- かいご もくひょう まえ じぶん はいせつ  
・ 介護の目標 「前のように、トイレで自分で排泄する」
- しえんないよう た あ いちぶかいじょ ふく したぎ あ お ぜんかいじょ  
・ 支援内容 「立ち上がりの一部介助」「服と下着の上げ下ろしの全介助」
- しえんほうほう はいせつちゅう そと ま  
・ 支援方法 「排泄中は、トイレの外で待つ」など



# 2

## 利用者<sup>りようしゃ</sup>の状況<sup>じょうきょう</sup>をみてみよう



▶ ~方…「人」  
のていねいな言  
い方

ホンさんと田中<sup>たなか</sup>さんは、高橋<sup>たかはし</sup>さんの介護<sup>かいご</sup>をするために、高橋<sup>たかはし</sup>さんがど  
んな方<sup>かた</sup>か確認<sup>かくにん</sup>します。

指導者<sup>しどうしゃ</sup>



田中<sup>たなか</sup>さん

トイレ<sup>ところ</sup>で転<sup>いま</sup>んだことから、今<sup>いま</sup>の高橋<sup>たかはし</sup>さんの介護<sup>かいご</sup>を考<sup>かんが</sup>えま  
す。高橋<sup>たかはし</sup>さんについて知<sup>し</sup>っている情報<sup>じょうほう</sup>を教<sup>おし</sup>えてください。

実習生<sup>じっしゅうせい</sup>



ホンさん

高橋<sup>たかはし</sup>さんは、生<sup>う</sup>まれたときから手<sup>て</sup>足<sup>あし</sup>に麻<sup>ま</sup>痺<sup>び</sup>があります。  
手<sup>て</sup>足<sup>あし</sup>が動<sup>うご</sup>かしにくいです。



高橋<sup>たかはし</sup>さんの身<sup>しん</sup>体<sup>たい</sup>情<sup>じょう</sup>報<sup>ほう</sup>はわかりました。高橋<sup>たかはし</sup>さんは、  
トイ<sup>じ</sup>レ<sup>ぶん</sup>で、自<sup>じ</sup>分<sup>ぶん</sup>で立<sup>た</sup>って、服<sup>ふく</sup>や下<sup>した</sup>着<sup>ぎ</sup>の<sup>あ</sup>上<sup>お</sup>げ下<sup>お</sup>ろしを  
して<sup>し</sup>て<sup>て</sup>い<sup>ま</sup>し<sup>た</sup>。



はい。昨<sup>きのう</sup>日<sup>にち</sup>、トイ<sup>べん</sup>レ<sup>ざ</sup>で便<sup>た</sup>座<sup>ざ</sup>から立<sup>た</sup>って、下<sup>した</sup>着<sup>ぎ</sup>を<sup>あ</sup>上<sup>あ</sup>げる  
と<sup>ころ</sup>きに<sup>ころ</sup>転<sup>ころ</sup>び<sup>ま</sup>し<sup>た</sup>た<sup>ね</sup>。



高橋<sup>たかはし</sup>さんは、トイ<sup>はい</sup>レ<sup>せつ</sup>での排<sup>おも</sup>泄<sup>せつ</sup>をど<sup>お</sup>う思<sup>おも</sup>っ<sup>て</sup>い<sup>る</sup>でし<sup>よ</sup>  
う<sup>か</sup>。

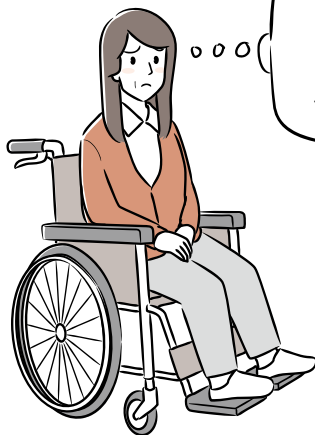
ほかひとせわい  
「他の人のお世話になりたくない」と言っています。  
でも、「またトイレで転ぶのがこわいので、手伝ってほしい」とおっしゃっています。



かいごりようしゃしんたいじょうほうりようしゃ  
介護をするときは、利用者さんの身体情報や、利用者  
さんの希望や今の気持ちなど、いろいろな情報を集めま  
す。今までどうやってトイレで排泄していたか、どんな  
ことができていたか確認する必要がありますね。

## まとめ

- 1 利用者介護するためには、どんな方が知らなければなりません。
- 2 利用者の情報は、身体のこと、希望や今の気持ちなど、いろいろ集めます。



ころ  
トイレで転ぶのが  
こわいので、  
てつだ  
手伝ってほしい。

## 考えてみよう

たんとうりようしゃじょうほうあつ  
あなたが担当する利用者さんのどんな情報を集めますか。

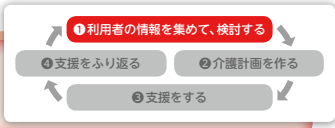
---

---

たんとう  
▶ 担当…ある  
しごとせきにん  
仕事を責任を  
もっておこなう  
こと

# 3

## 介護の目標って、なんだろう



高橋さんの介護の目標は「前のように、トイレで自分で排泄する」です。ホンさんと田中さんは目標の決め方について確認しています。

指導者



田中さん

介護の目標は、利用者さんが希望していることを基にして作ります。

実習生



ホンさん

高橋さんの介護の目標は、「前のように、トイレで自分で排泄する」です。どうやって決めましたか。



高橋さんは、「またトイレで転ぶのがこわい」と言っています。でも、転ぶ前は、トイレで自分で服や下着の上げ下ろしをしていました。「自分のことは自分でやりたい」「特にトイレは他の人のお世話になりたくない」と希望しています。

高橋さんの希望が、介護の目標になるのですか。



▶ 達成…計画や  
目的をやり終えること



いいえ。介護の目標が達成できるかどうか、高橋さんの生活がよくなるかどうか、今の状態をふまえて、高橋さんと話し合っ決めてます。

介護職と利用者さんが、話し合うことが大切なんです。



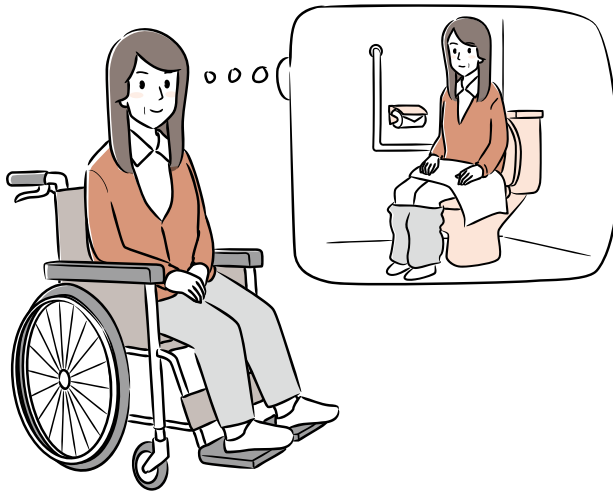


そうです。介護の目標を決めるときは、利用者さんの  
気持ちを大切にします。でも、希望が利用者さんに  
よいかどうか、介護職は利用者さんとしっかり話し  
合って決めます。



## まとめ

- 1 介護の目標は、利用者が希望していることを基にして作ります。
- 2 介護の目標が達成できるかどうか、利用者の生活がよくなるかどうか、利用者介護職で話し合って決めます。



## かんがえてみよう

あなたが担当している利用者さんの介護の目標は、利用者さんの  
どのような希望を基に作られていますか。

---

---

# 4

## かいごけいかく 介護計画って、なんだろう



▶ 計画…する前  
に、考えた方法  
や順番など

高橋さんの支援内容は「便座からの立ち上がりの一部介助」「服と下着の上げ下ろしの全介助」です。ホンさんと田中さんは、介護計画を見ながら、支援内容と支援方法を確認しています。

指導者



田中さん

高橋さんの支援内容は、どうやって決めましたか。

高橋さんは、自分で立って、服や下着の上げ下ろしをしていました。今は「手伝ってほしい」と言っています。どうしてですか。

実習生



ホンさん

便座から立って下着を上げるときに転んだので、また転ぶのがこわいと思っているからです。



▶ 取り戻す…な  
くしたものを、  
もう一度自分の  
ものにす

介護職は、利用者さんができるのに、どうしてやらな  
いか考えて、利用者さんが自信を取り戻せるように  
支援します。

自分で立って、服や下着の上げ下ろしができるように  
なれば、高橋さんはトイレでの排泄が自立できるかも  
しれません。



高橋さんの希望を聞きながら、今までやっていたこと  
を確認して、高橋さんに合った支援内容にします。

たかはし  
高橋さんには、**具体的**にどんな支援をすればよいですか。



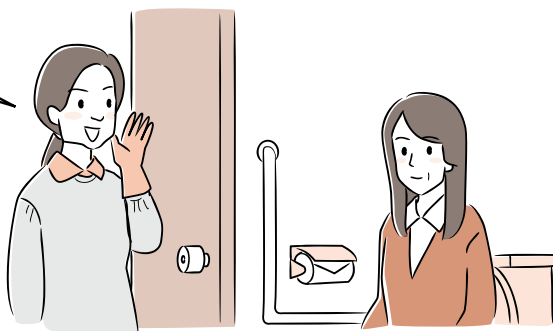
し えんほうほう はいせつちゅう そと ま べんざ  
支援方法は、「排泄中は、トイレの外で待つ」「便座か  
ら立ち上がる時に腰を支える」「服と下着の上げ下  
ろしは、立ち上がった状態です」「服だけでなく下  
着もしっかり上がっているか確認する」です。支援内  
容と支援方法は介護計画に書いてあります。

く たいてき  
▶ **具体的**…わか  
りにくいことな  
れい せつめい  
どを例で説明す  
ること

## まとめ

- ① 介護計画には、介護の目標や支援内容、支援方法が書いてあります。
- ② 利用者への支援内容と支援方法は、利用者の希望を聞いて、確認しなが  
ら決めます。

お  
終わったら  
こえ  
声をかけて  
ください。



## かんが 考えてみよう

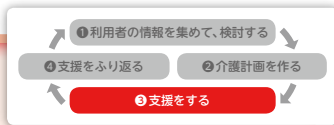
あなたの担当する利用者さんの支援内容と支援方法はどうやって  
決まりましたか。

---

---

# 5

## かいごけいかく 介護計画のとおり、 しえん みんなで支援する



きょうゆう  
▶共有…いっ  
も  
しょに持つこと

▶かかわる…  
かんけい  
関係する

かいごけいかく かくにん たなか かいごけいかく ないよう  
介護計画を確認しながら、田中さんはホンさんに、介護計画の内容を  
きょうゆう おな しえん りゆう せつめい  
共有してみんなで同じ支援をする理由を説明しています。

しどうしゃ  
指導者



たなか  
田中さん

たかはし かいご もくひょう たっせい たかはし  
高橋さんの介護の目標を達成するためには、高橋さん  
かいごしよく かいごけいかく ないよう きょうゆう  
にかかわる介護職みんなが、介護計画の内容を共有  
おな しえん  
して、同じ支援をします。

じっしゅうせい  
実習生



ホンさん

たかはし しえんないよう べんざ た あ  
高橋さんの支援内容は、「便座からの立ち上がりの  
いちぶかいじょ ふく したぎ あ お ぜんかいじょ  
一部介助」と「服と下着の上げ下ろしの全介助」です。  
かいごしよく おな しえん  
どうして介護職みんなが同じ支援をしなければなら  
いのですか。



たかはし ふく したぎ あ お ぜんかいじょ  
高橋さんは、服と下着の上げ下ろしを全介助してくれ  
おも かいごしよく なか いちぶかいじょ  
ると思っています。でも、介護職の中で、一部介助を  
ひと  
する人がいたらどうですか。

たかはし まよ おも  
高橋さんは、どうすればよいか迷うと思います。



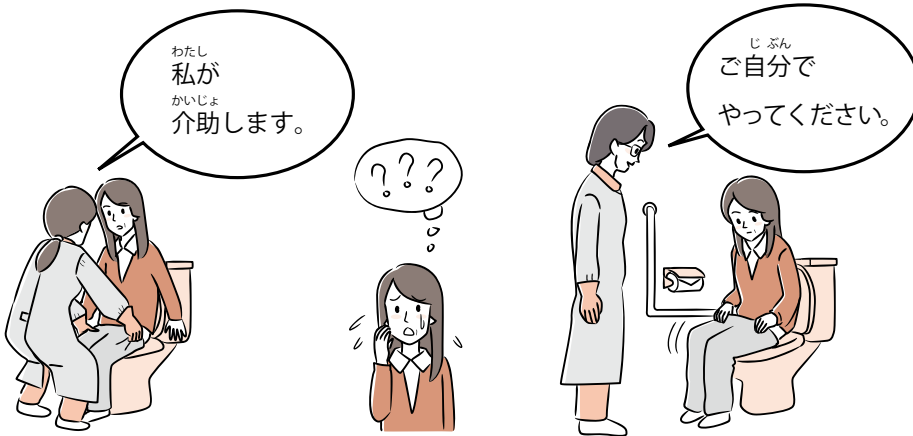


かいごけいかく か かいご もくひょう しえんないよう しえん  
 介護計画に書かれている介護の目標や支援内容、支援  
 ほうほう りようしゃ かいごしょく はな あ き  
 方法は、利用者さんと介護職が話し合っ  
 て決めたこと  
 かいごしょく かいごけいかく ないよう きょうゆう  
 です。介護職みんなが介護計画の内容を共有して、  
 おな しえん りようしゃ ふあん  
 同じ支援をしないと、利用者さんは不安になります。  
 じこ お かんが  
 事故が起こることも考えられます。



## まとめ

- ① かいごけいかく か かいご もくひょう しえんないよう しえんほうほう りようしゃ  
 介護計画に書かれている介護の目標や支援内容、支援方法は、利用者  
 かいごしょく はな あ き  
 と介護職が話し合っ  
 て決めたことです。
- ② かいごしょく かいごけいかく ないよう きょうゆう おな しえん だい  
 介護職みんなが介護計画の内容を共有して、同じ支援をすることが大  
 じ  
 事です。



## かんが 考えてみよう

かいごけいかく きょうゆう しえん たんとう りようしゃ  
 介護計画を共有しないで支援したとき、あなたが担当する利用者  
 おも  
 さんはどう思いますか。

---

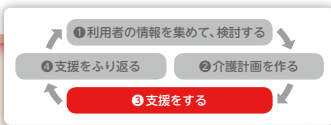


---



# 6

## 支援をしながら、利用者を観察しよう



かんさつ み  
▶ 観察…よく見  
ること

たかはし はいせつ し えん はじ げつ たかはし  
高橋さんの排泄の支援が始まって、1 か月になりました。高橋さんの  
さいきん よう す かんさつ た なか ほうこく  
最近の様子について観察したことを、ホンさんは田中さんに報告します。

し どうしや  
指導者



た なか  
田中さん

し えん り ようしや よう す かんさつ  
支援をするときは、利用者さんの様子を観察します。  
い たかはし よう す  
トイレに行くとき、高橋さんはどんな様子ですか。

じっしゅうせい  
実習生



ホンさん

かいごしょく ゆうどう  
はじめは、介護職からトイレに誘導していました。  
いま たかはし い い  
今は、高橋さんから「トイレに行きたい」と言って  
くれます。



し えん たかはし  
トイレで支援をしているとき、高橋さんはどんな  
ひょうじょう  
表情をしていますか。



ころ  
はじめは「また転んだらどうしよう」と、こわがって  
いるようでした。でも、さいきん て  
最近はずすりにつかまって  
ひとり た あ  
一人で立ち上がれるようになりました。だんだんあんしん  
した表情がふえてきました。



たかはし じしん  
高橋さんは、できることがふえて、自信がついてきた  
ようですね。ほかに何か気がついたことはありますか。

かいごしょく ふく したぎ あ お かいじょ たかはし  
介護職が服や下着の上げ下ろしを介助するとき、高橋  
さんもしようとします。

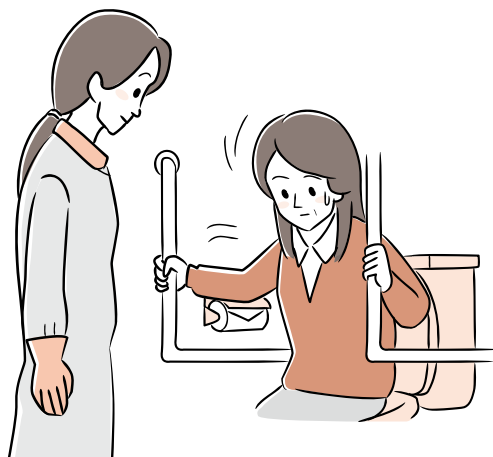


たいせつ き かんさつ じょうほう  
とても大切な気づきですね。観察してわかった情報は、  
かいご もくひょう たっせい かくにん  
介護の目標がどのくらい達成できたか確認するときの  
たいせつ じょうほう  
大切な情報になります。



## まとめ

- ① 支援をするときは、介助するだけでなく、利用者の様子を観察します。  
し えん かいじょ りようしゃ ようす かんさつ
- ② 利用者の様子を観察してわかった情報は、介護の目標がどのくらい達成  
りようしゃ ようす かんさつ じょうほう かいご もくひょう たっせい  
できたか確認するとき大切な情報になります。  
かくにん たいせつ じょうほう



## かんが 考えてみよう

たんとく りようしゃ し えん かんさつ  
あなたが担当している利用者さんを支援しているとき、観察して  
わかったことはありますか。

---

---

# 7

## 支援をして気づいた情報を、 みんなで共有しよう



支援をして気づいた情報を、介護職みんなで共有します。田中さんは  
ホンさんに理由を説明しています。

指導者



田中さん

支援をして気づいた情報は、高橋さんにかかわる介護  
職みんなで共有します。

実習生



ホンさん

どうして、支援をして気づいた情報を共有しなければ  
ならないんですか。



高橋さんは自分でやろうという気持ちが強くなって、  
自分で服や下着の上げ下ろしをしようとしています。  
高橋さんの気持ちに気がつかないと、介護職はどんな  
支援をするでしょうか。

服や下着の上げ下ろしを全部やってしまいます。



そうですね。高橋さんの状況を共有しないと、介助  
しすぎてしまいます。

やる気がでてきた高橋さんの希望に合わなくなり  
ますね。





高橋さんの目標は「前のように、トイレで自分で排泄する」です。介助が減ると目標に近づきます。目標を達成するために、支援をして気づいた情報はみんなで共有しましょう。



## まとめ

- ① 目標を達成するために、支援をして気づいた情報は、利用者にかかわる介護職みんなで共有します。



## 考えてみよう

支援をして気づいた情報を介護職みんなで共有しなかったとき、あなたが担当する利用者さんはどうなりますか。

---

---

# 8

## 介護の目標がどのくらい達成できたか 確認して、介護計画を見直そう



▶ **自信**がつく…  
自信があるよう  
になる

▶ **修正**…直す

高橋さんはトイレで排泄する**自信**がついてきました。自分でやろうと  
いう気持ちが強くなってきたので、支援内容を**修正**しました。立ち  
上がりの一部介助はやめて、服と下着の上げ下ろしは全介助から一部  
介助にしました。支援内容は高橋さんに確認しました。

指導者  
田中さん

便座から立ち上がる時、高橋さんは手すりにつか  
まってしっかり立てるようになりました。

実習生  
ホンさん

高橋さんも、立ち上がりの動作は自分一人で大丈夫  
だとおっしゃいます。

▶ **バランス**をく  
ずす…倒れそ  
うになる

指導者

服や下着の上げ下ろしは、一人でやると**バランス**をく  
ずしそうで、高橋さんはまだ不安に思っています。  
でも、「自分のことは、自分でしたい」と言っています。

実習生

そうですね。高橋さんも服や下着の上げ下ろしをしよう  
としています。

指導者

それで、全介助から一部介助にしました。

実習生

できることがふえたときは、どこまで支援が必要か、  
高橋さんに確認することが大切ですね。



かいご もくひょう たっせい ていきてき かくにん  
 介護の目標がどのくらい達成できたか、定期的に確認  
 かくにん まいにち しえんき  
 します。確認するときは、毎日の支援で気づいたこと  
 い しえんないよう しえんほうほう みなお  
 を活かします。支援内容や支援方法を見直すときには、  
 りようしゃ きぼう きも かくにん  
 利用者さんの希望や気持ちを確認します。

ていきてき  
 ▶定期的…3か  
 げつ かい ほんとし  
 月に1回、半年  
 かい おな  
 に1回など、同  
 きかん  
 じ期間をあけて  
 すること

い  
 ▶活かす…じよ  
 つか  
 うずに使うこと

みなお  
 ▶見直す…もう  
 いちどさいしょ み  
 一度最初から見  
 ること



## まとめ

- ① かいご もくひょう たっせい ていきてき かくにん  
 介護の目標が、どのくらい達成できたか、定期的に確認します。
- ② しえんないよう しえんほうほう みなお りようしゃ きぼう きも かくにん  
 支援内容や支援方法を見直すときは、利用者の希望や気持ちを確認  
 します。



## かんが 考えてみよう

たんとう りようしゃ かいご もくひょう たっせい  
 あなたが担当する利用者さんの介護の目標がどのくらい達成できた  
 かくにん  
 か、どうやって確認しますか。

---



---



# 4

## このテキストで学んだことを かえ ふり返ろう



このテキストをよんで、<sup>よ</sup>実習生<sup>じっしゅうせい</sup>のリーさんは<sup>しどうしゃ</sup>指導者の  
<sup>わたなべ</sup>渡辺さんと<sup>じりつ しえん</sup>いっしょに、<sup>かいご</sup>自立を支援する<sup>かくにん</sup>介護について確認しています。



にほん <sup>かいご</sup>日本の介護が  
わかってきましたか。

はい。  
<sup>じりつ しえん</sup>自立を支援する  
<sup>かいご</sup>介護ですね。



# 1

## 自立を支援する介護って、なんだろう

ね  
▶寝たきり…  
びょうき  
病气やけがで、  
お  
ずっと起きられ  
ないで介護が必  
ひつ  
要な状態  
よう じょうたい  
要な状態

しどうしゃ  
指導者



わたなべ  
渡辺さん

わたし くに  
私の国では、おとしよりの生活はなんでも手伝います。  
せいかつ てつだ  
でも、日本では利用者さんができることは自分でやっ  
にほん りようしゃ じぶん  
ていただきます。

じっしゅうせい  
実習生



リーさん

ね  
寝たきりや認知症になっても、できることはあります。  
にんちしょう  
できる力があって、やる気もあるのに、全部支援する  
ちから き ぜんぶ しえん  
と、利用者さんの力は弱くなって、やる気もなくなっ  
りようしゃ ちから よわ き  
てしまいます。

ほ こうれんしゅう ある  
そうですね。歩行練習をして歩けるようになったり、  
くるま いどう りようしゃ  
車いすで移動できるようになると、利用者  
さんはうれしそうです。



ちから つか しえん わたし  
できる力が使えるように支援することも、私たちの  
しごと  
仕事ですよ。



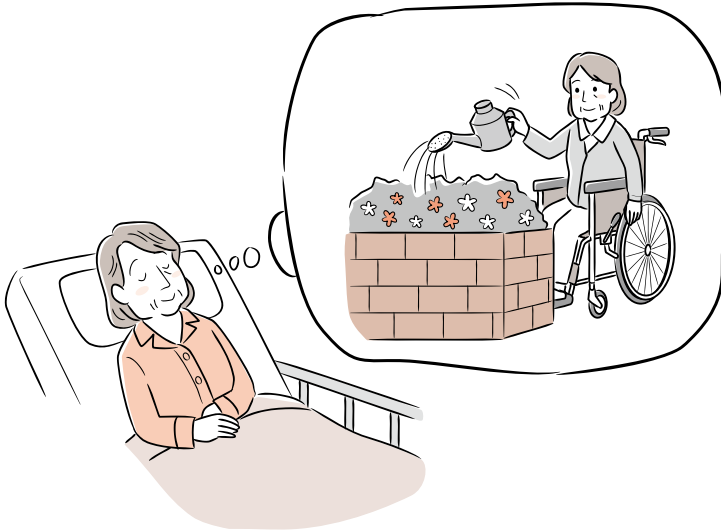
わたし たんとう りようしゃ えんげい しゅみ はな そだ  
私が**担当**する利用者さんは、「**園芸**が**趣味**で、花を育  
てたい」と希望しています。



かいごしょく りようしゃ きぼう せいかつ  
介護職は、利用者さんが希望している生活ができるよ  
うに支援します。  
かいご う じぶん じぶん き  
介護を受けていても、自分のことは自分で決めること  
も自立です。



じりつ しえん かいごしょく しごと  
自立を支援するのが、介護職の仕事ですね。



たんとう  
▶ **担当**…ある  
しごと せきにん  
仕事を責任を  
もっておこな  
うこと

えんげい しょくぶつ  
▶ **園芸**…植物を  
そだ  
育てること

しゅみ たの  
▶ **趣味**…楽しみ  
かえ  
としてくり返し  
おこなうこと

# 2

## 自立を支援する介護の流れ

しどうしゃ  
指導者



わたなべ  
渡辺さん

りようしゃ しえん  
利用者さんにはどんな支援をしていますか。

くるま いじょう くるま お いどう  
ベッドから車いすへの移乗や、車いすを押し移動  
する支援をしています。

じっしゅうせい  
実習生



リーさん

けいかく まえ  
▶計画…する前  
かなが ほうほう  
に、考えた方法  
じゅんばん  
や順番など



いじょう いどう しえん りゆう かいご けいかく  
移乗や移動の支援には理由があります。介護計画には、  
りゆう か み  
理由が書いてあります。見たことがありますか。

み  
はい、見せていただきました。



かた ひと  
▶～方…「人」  
のいてねいな言  
かた  
い方



かいご けいかく つく りようしゃ し  
介護計画を作るには、利用者さんをよく知ることが  
たいせつ りようしゃ かた し  
大切です。利用者さんがどんな方かを知るためには、  
しんたい じょうほう せいかつ じょうきょう  
身体やADLの情報、生活の状況など、いろいろな  
じょうほう あつ  
情報を集めます。

あつ じょうほう けんとう りようしゃ  
集めた情報を検討して、利用者さんといっしょに、  
かいご もくひょう せってい  
介護の目標を設定します。

けんとう しら  
▶検討…よく調  
かなが  
べて考えること

せってい き  
▶設定…決め  
つく  
て、作ること

かいご もくひょう  
介護の目標は、なんですか。





利用者さんが希望していることを基にして作ったもの  
 です。介護計画には、介護の目標や支援内容、支援方  
 法が書かれています。介護計画は、利用者さん一人  
 ひとりに作ります。

私たちは、介護計画の内容を介護職みんなで共有して、  
 同じ支援をしているんですね。



介護職は支援をしながら利用者さんの様子を観察  
 して、気づいたことはみんなで共有します。そして、  
 介護の目標がどのくらい達成できたか確認し、必要な  
 ら、介護計画をもう一度作ります。



技能実習生のみなさんが日本の介護を身につけるためには、自立を支  
 援する介護の流れと、一つひとつの業務をおこなう理由を理解するこ  
 とが必要です。このテキストを活用して、ぜひ、3年目の試験の合格  
 をめざしてください。

▶ 身につける…  
 自分のものにな  
 なる

▶ 業務…仕事

① 利用者の情報を集めて、検討する

- 2 3 ▶ 4～7 ページ
- 2 3 ▶ 20～23 ページ

利用者が希望する生活や実現したいこと、実現できることを整理するため、利用者の心身の状況や生活の状況など、いろいろな情報を集めて、まとめます。

※ 実習生は、介護職チームのメンバーの一人として、利用者の情報を集めます。

② 介護計画を作る

- 4 ▶ 8～9 ページ
- 4 ▶ 24～25 ページ

利用者がいつもしている活動、できるのにしていない活動、心の状況や生活の状況などのいろいろな情報をもとに、「目標」を設定して、目標を達成するために解決しなければならない「課題」を基に、介護計画を作ります。

※ 実習生が集めた情報は、計画を作るときに活用されます。

③ 計画のとおり介護をおこなう

- 5 6 ▶ 10～13 ページ
- 5 6 ▶ 26～29 ページ

介護計画を、介護職チームで共有して、目標を達成するために支援をおこないます。支援をしていて気づいたことや新しい課題を集めます。

※ 実習生は、支援をおこないながら利用者の状況を理解して、介護職チームのメンバーと共有します。

④ おこなった介護をふり返る

- 7 8 ▶ 14～17 ページ
- 7 8 ▶ 30～33 ページ

介護計画とおりに支援をしたことで、介護の目標がどのくらい達成できたか、ふり返ります。介護をして集めた気づきや課題から、必要に合わせて、目標を設定するなど、介護計画を見直します。

※ 介護をして実習生が把握した利用者の状況は、計画を見直すときに活かされます。

- ▶ 実現…計画や期待のとおりになること
- ▶ 解決…問題になっていることが、うまくいって、問題がなくなること
- ▶ 課題…解決しなければならない問題、しなければならない仕事
- ▶ 気づき…気がついたこと
- ▶ 把握…しっかり理解すること
- ▶ 活かす…じょうずに使うこと

# かんが 考えてみよう

## こた の答えについて

- **かんが**「考えてみよう」の**こた**答えは、**たんどう**担当する**りようしゃ**利用者さんによっていろいろです。



- **こた**まずは**こた**答えを、**じぶん**自分で**かんが**考えてから、**しどうしゃ**指導者に**はなし**話を**き**聞いてください。



- **しどうしゃ**指導者に**はなし**話を聞くと**き**きは、この**しどう**テキストも**しどう**指導者に見せてください。



- **しどうしゃ**指導者と**はなし**話し合いながら**こた**答えを**かんが**考えると、この**しどう**テキストに**か**書かれている**ないよう**内容も、よく**りかい**理解できます。

平成 28 年度社会福祉推進事業

## 「技能実習制度における介護サービスの質の担保に向けた 学習支援ツールの開発に関する調査研究事業」

### ■ 検討会 以下、五十音順（○印は委員長）

〈委員〉

- 石本 淳也 公益社団法人日本介護福祉士会 会長
- 内田 千恵子 公益社団法人日本介護福祉士会 理事
- 北浦 正行 公益財団法人日本生産性本部 参与
- 平川 博之 公益社団法人全国老人保健施設協会 副会長
- 久留 善武 一般社団法人シルバーサービス振興会 事務局長
- 角田 隆 公益社団法人国際厚生事業団 専務理事
- 橋本 由紀江 一般社団法人国際交流 & 日本語支援 Y 代表理事

### ■ 調査部会 以下、五十音順（○印は部会長）

〈委員〉

- 稲垣 喜一 公益社団法人国際厚生事業団 受入支援部長
- 内田 千恵子 公益社団法人日本介護福祉士会 理事
- 蔵本 孝治 公益社団法人東京都介護福祉士会 国際協力委員会 副委員長
- 橋本 由紀江 一般社団法人国際交流 & 日本語支援 Y 代表理事

### ■ 教材開発部会 以下、五十音順（○印は部会長）

〈委員〉

- 岩崎 京子 社会福祉法人足立邦栄会 相談員
- 内田 千恵子 公益社団法人日本介護福祉士会 理事
- 白井 孝子 東京福祉専門学校 副学校長
- 竹田 幸司 田園調布学園大学 講師
- 橋本 由紀江 一般社団法人国際交流 & 日本語支援 Y 代表理事

### ■ オブザーバー

- 伊藤 優子 厚生労働省社会・援護局福祉基盤課福祉人材確保対策室 介護福祉専門官

### ■ 事務局

- 松下 能万 公益社団法人日本介護福祉士会 事務局次長

■テキスト作成協力者 以下、順不同

社会福祉法人足立邦栄会 相談員 岩崎 京子

社会福祉法人足立邦栄会 障害者支援施設 みずき 及川 ネミアサリナス

社会福祉法人あぐりす実の会 高齢者福祉施設 大地の丘

社会福祉法人伸こう福祉会 小野 美代子

社会福祉法人伸こう福祉会 金 宇琦

社会福祉法人成光苑 ライフ・ステージ舞夢 施設長 上野 由香子

社会福祉法人成光苑 グループ・ホーム舞夢 原田 麻里

社会福祉法人成光苑 グループ・ホーム舞夢 坂根 アメリータ

社会福祉法人清峰会 特別養護老人ホーム 浅草ほうらい  
介護係長 草薙 嘉臣

社会福祉法人清峰会 特別養護老人ホーム 浅草ほうらい  
スーパーディアガ メリー グレース ガルシア

ピーエムシー株式会社 代表取締役 谷 晴夫

ピーエムシー株式会社 小黒 真理亜

ピーエムシー株式会社 稲村 マリア

ピーエムシー株式会社 小柳 リゼル

ピーエムシー株式会社 木津 ジジ

社会福祉法人福祉楽団 サポートセンター コーチ 上野 興治

社会福祉法人福祉楽団 特別養護老人ホーム  
杜の家くりもと ケアサービスワーカー Evi nopiyanti

社会福祉法人福祉楽団 特別養護老人ホーム  
杜の家くりもと ケアサービスワーカー Ria prestia anggraini

特別養護老人ホーム あそか苑 苑長 河原 綾

K & Y コンサルタンツ 日本語講師 ダン 理恵



## **学んでみよう 日本の介護**

平成 28 年度 生活困窮者就労準備支援事業費等補助金 社会福祉推進事業  
「技能実習制度における介護サービスの質の担保に向けた  
学習支援ツールの開発に関する調査研究事業」

公益社団法人 日本介護福祉士会

平成 29 年 (2017) 3 月

