

(様式第1号)

令和元年9月27日

認定介護福祉士認証・認定機構

理事長 大島 伸一 様

領域名：マネジメントに関する領域

科目名：介護サービスの特性と求められるリーダーシップ、人的資源の管理

単位数：1

認証申請する研修の名称：認定介護福祉士養成研修

団体名：一般社団法人岡山県介護福祉士会

団体事務所の所在地：〒700-0807

岡山市北区南方2-13-1 きらめきプラザ7階

電話：086-222-3125

FAX：086-222-6780

E-mail：okayama-kaigo@woody.ocn.ne.jp

下記書類を添えて上記科目に対する研修の認証を申請します。

団体代表者：会長 安達 悦子 ㊟

申請責任者：事務局長 神實 誠子



記

○認定介護福祉士研修認証申請書（別紙1～3）

<機構使用欄>

受付	
確認	
委員付託	
追加連絡	
評価報告	
理事会承認	
認証番号	

(別紙 1) 認定介護福祉士研修認証

※申請受付番号

(※は記入しないでください)

認定介護福祉士研修認証申請書

申請年月日	令和元年 9 月 27 日
申請団体名	一般社団法人岡山県介護福祉士会
申請団体代表者氏名	会長 安達 悦子
申請責任者職名	事務局長
申請責任者氏名	神寶 誠子
団体住所	〒700-0807 岡山市北区南方 2-13-1 きらめきプラザ 7 階
同 Tel・Fax	Tel : (086)-(222)-(3125)
メールアドレス	Fax : (086)-(222)-(6780) E-mail <u>okayama-kaigo@woody.ocn.ne.jp</u>
申請対象の領域	領域名 : マネジメントに関する領域
科目名 (単位数)	科目名 : 介護サービスの特性と求められるリーダーシップ、人的資源の管理 (1 単位)
申請する研修名	認定介護福祉士養成研修
研修認証実績	年 認証番号 () 年 認証番号 () 年 認証番号 ()
その他特記事項	

(別紙2) 認定介護福祉士研修認証

認証申請科目に対する研修の内容

申請対象の領域	マネジメントに関する領域	
科目名	介護サービスの特性と求められるリーダーシップ、人的資源の管理	
(1) 提供する研修について		
研修名	認定介護福祉士養成研修	
教育目的	<ul style="list-style-type: none"> ・介護サービスの特性を理解し、介護サービスのマネジメントについての考え方を獲得させるとともにそのための手法や基本的な考え方について理解させる。 	
到達目標	<ul style="list-style-type: none"> ・介護サービスの特性について具体例をあげて説明できる。 ・介護サービスの特性を踏まえて、求められるマネジメントの方向性について、説明できる。 ・リーダーシップに関する理論のポイントを概説できるとともに、自分や他者のリーダーシップやタイプやあり方について理論を用いて考察できる。 ・モチベーションに関する理論のポイントを概説できるとともに、自分や他者のモチベーションの現状や向上策について理論を用いて考察できる。 ・キャリアに関する基礎的な理論や考え方を理解し、他者に説明できる。 	
研修内容（研修プログラム）	含むべき内容	研修プログラム
	<ul style="list-style-type: none"> ○介護サービスの特性と求められるマネジメント ・介護サービスの特性（サービスマネジメント論に基づくサービス財の一般的特性、サービス評価の二面性、利用者の変容性、期待の不明確性、連続性）と特性に沿った提供のあり方 ・介護サービスと他サービスとの相違点の理解 ・倫理、専門性を持つことの意義、リスクマネジメント、評価、コンプライアンスの重要性 	<ul style="list-style-type: none"> ○事前課題①（1, 5時間） 認定介護福祉士説明資料を読み、介護サービスの特性について事前学習 ○事前課題②（1, 5時間） 「リーダーシップに関する各理論とその概要」を事前に各自が調査して、A4用紙1～2枚程度でまとめる ○講義（2時間） 介護サービスの特性を理解し、組織の全体像を把握できる力量を身につける。 ・サービスマネジメント論に基づく介護サービスの特性 ・福祉サービス事業主体とサービス提供組織の理解 ・福祉サービスに関わる組織や団体 ○講義（2時間） ・福祉サービスの管理運営の方法 ・福祉サービス ・サービスマネジメントの対象領域 ・サービス評価の全体像 ・集団の力学に関する基礎理論 ・総体的知識（福祉サービスにおける人事・労務管理）（給与その他の待遇）（人材評価） ・情報管理と戦略的管理（介護情報サービスの公表制度） ・リーダーシップに関する基礎論（リーダーシップとは、リーダーシップの行動理論、福祉サービス組織におけるリーダーシップのあり方、モチベーション） ○演習（2時間） ・グループに分かれて議論を展開 ・事前課題の「リーダーシップに関する各理論」を相互に調査した内容を中心に議論する ・日常業務における倫理や専門性の意義、リスクマ
	<ul style="list-style-type: none"> ○リーダーシップのコンティンジェンシー理論 ○リーダーシップ、モチベーション ・モチベーション（職員のやる気）、リーダーシップに関する基礎的な理論 ・理論を用いた、自分やメンバーのリーダーシップやモチベーションの分析 	

	<p>○キャリアと経験学習</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャリアとは何か（様々な定義） ・初期，中期，成熟期の介護職員のキャリア課題について学ぶとともに、自分・部下・上司のキャリア意識（キャリアアンカー、仕事観等）の把握の視点・キャリアの考え方の理解と内省 ・経験学習理論と介護職における経験学習、成長経験 	<p>ネジメント、コンプライアンスの重要性に言及し広い視点で議論を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経営視点においても関心を持つことで、リーダーとしての質的担保のエビデンスとなる <p>○講義（1時間）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モチベーションに関する基礎理論 ・モチベーションの手段としての目標管理 ・介護職員のキャリアについて ・初期の課題、中期の課題、成熟期の課題 ・キャリアアンカー ・専門職としてのキャリア ・経験学習論 <p>○演習（2時間）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モチベーションの分析 ・キャリア理論に基づいた事例演習 ・成長経験 <p>○事後課題（3時間）</p> <p>全体を振り返り「リーダーシップ」に関してのまとめを1200字程度にまとめる（リーダーシップに関する理論について理解しているかを評価の視点とする）</p>
研修方法	<p>■集合研修</p> <p>■課題学習</p> <hr/> <p>○集合研修講義と演習を組み合わせで行う。</p> <p>○課題学習は事前課題として、①資料を読み自己学習、レポート課題を課す。事後課題としてレポート課題を課す。</p>	
研修時間	15時間（集合研修9時間、課題学習6時間）	
修了要件	<p>○全課程の出席を要する。公共交通機関の影響、冠婚葬祭、担当する利用者の急変といったやむを得ない事情による遅刻、早退については合計30分（遅刻、早退それぞれ15分）を上限として認める。やむを得ない事情による30分以内の遅刻・欠席があった場合は、当該科目の講師資料またはテキストによる課題を提出する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事前・事後の課題提出を要す。なお、課題の提出が期限内に行われなかった場合修了を認めない。 ・基礎理論に関する筆記試験(10～20問) 	
講師要件（講師の選定基準）	<ul style="list-style-type: none"> ・当該科目における十分な知識・専門性を有し、講師等の教育経験がある者 ・修士課程を修了していることが望ましい ・①介護福祉士で介護職員として10年以上の勤務歴を有する者、②介護現場をフィールドとした組織行動論に関わる研究論文（筆頭者以外を含む）を執筆している者、③その他、介護現場の実態についての理解が十分あり①②に準ずると認められる者が望ましい 	
(2)受講者について		
受講対象（受講要件）	<p>単位取得できるのは介護福祉士資格を有する者であること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「認定介護福祉士概論」を修了していること。 <p>○ユニットリーダー又はサービス提供責任者以上の職歴が3年以上の者が望ましい。</p>	
修了評価	<p>修了評価として以下により行う</p> <ol style="list-style-type: none"> ①基礎理論に関する筆記試験（10～20問） ②リアクションペーパーの内容（10～20点で評価） ③講義・演習の参加貢献状況（10～20点で評価） ④事前・事後課題の評価（それぞれ20点満点） <p>（事前評価基準）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護サービスの特性について説明できる ・集団の特性・組織の特性について説明できる 	

	<p>(事後評価基準)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リーダーシップ理論について説明でき、自施設の職場をリーダーシップ理論で分析できる ・職場のモチベーションについて説明でき、自施設の職場をモチベーション理論で分析し、改善策を提案できる ・上記を踏まえ、職場における自分自身を立場や行動について省察をおこない、概念化することができる <p>100点～80点 A評価 79点～70点 B評価 69点～60点 C評価 59点以下はD評価とし、再試験を実施する</p>
(3) 研修の環境条件	
定員（講師の配置基準）	15名 講師1名 演習時にファシリテーターを2名配置する
開催場所（都道府県）	岡山県

(別紙3) 認定介護福祉士研修認証

認証申請する研修の実施体制等 (届出事項)

(1) 研修の実施予定	
実施日	① 2022年(調整中)
	②
	③
開催場所(会場)	① 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館
	(岡山市北区南方2-13-1)
(2) 講師	
担当、氏名及び略歴	<p>担当講師(演習・課題・評価): 高橋 秀紀 氏</p> <p>社会福祉士 介護福祉士 介護支援専門員</p> <p>【職歴】 平成3年4月～ デイサービスセンター日本原荘 平成7年4月～ 特別養護老人ホーム日本原荘 生活相談員 平成10年4月～特別養護老人ホーム第3日本原荘 〃 平成13年4月～在宅介護支援センター日本原荘 ソーシャルワーカー 平成15年10月～日本原荘居宅介護支援事業所介護支援専門員 平成19年4月～特別養護老人ホーム第3日本原荘 施設長 平成26年6月～総合ケアサービスセンターかつた 施設長 現在に至る</p> <p>【講師経験・社会活動等】 兵庫県立大学大学院経営研究科 介護マネジメントコース 学位:ヘルスケア・マネジメント修士</p> <p>平成22～26年 津山市職業訓練校 高齢者と家族の理解 平成22年 岡山県介護支援専門員協会 基礎研修 平成23年 岡山県地域公益活動推進フォーラム 令和2年 津山中央看護専門学校 非常勤講師 「社会保障・社会福祉」</p> <p>【著書等】</p>

(3)実施体制	
研修の企画運営の組織 (担当部局・人員)	認定介護福祉士養成研修実行委員会(岡山県介護福祉士会 正副委員長・事務局員) 10名内常勤2名
研修の企画運営に関する 諸規程	岡山県介護福祉士会定款に準ずる
研修管理責任者職名	岡山県介護福祉士会研修委員長
研修管理責任者氏名	松島 智枝美
機構問合せ先部署	岡山県介護福祉士会事務局
機構問合せ先担当者氏名	藤原 美恵子
機構問合せ先電話番号/FAX	TEL 086-222-3125/ FAX 086-222-6780
機構問合せ先 e-mailアドレス	okayama-kaigo@woody.ocn.ne.jp
受講問合せ先部署	岡山県介護福祉士会事務局
受講問合せ先担当者氏名	藤原 美恵子
受講問合せ先電話番号/FAX	TEL 086-222-3125/ FAX 086-222-6780
受講問合せ先 e-mailアドレス	okayama-kaigo@woody.ocn.ne.jp
(4)研修履歴の管理体制	
受講者への付与単位部門	岡山県介護福祉士会事務局
受講履歴の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> ■紙媒体及びデータによる台帳管理 ■外付けディスクにバックアップデータを保管する ■データ保存期間は10年間、その後は外付けディスクでデータを保管する。 ■個人情報の取り扱いにあたっては、法律を遵守する。
受講履歴の証明	各科目を修了した時点でその科目の修了証明書を発行し、全過程を修了した者には、岡山県介護福祉士会会長名による修了証明書を発行する。
管理責任者氏名	事務局長 神寶 誠子
管理担当者氏名	事務局員 藤原 美恵子

(別添資料)

集合研修における具体的なコマシラバス

申請対象の領域 マネジメントに関する領域

科目名 介護サービスの特性と求められるリーダーシップ、人的資源の管理

集合研修の総時間数 9 時間

時間	テーマ	展開内容（講義ポイントや演習の展開内容）	留意事項等	担当講師
9：00～10：30 2 h	導入 1. 介護サービスの特性と求められるマネジメント	・ 講義展開について説明（藤岡） (講義) サービスマネジメント論に基づく介護サービスの特性 (無形サービスの特性、サービスマネジメント、利用コスト、サービスの品質、サービス提供過程マネジメント) サービスの質の評価 リスクマネジメント、苦情対応等	使用テキスト（予定） 『福祉サービスの組織と経営〔第3版〕（社会福祉シリーズ11）弘文堂2019	高橋 秀紀
10：30～10：40	休憩			
10：40～12：10 2 h	2. 集団と組織	(講義) 組織を構成する3要素 組織原則・組織形態 集団の力動（グループ・ダイナミクス等）		高橋 秀紀

12:10~12:55	休憩			
12:55~14:25 2 h	3. リーダーシップ	<p>(演習)</p> <p>リーダーシップの定義 (集団の目標達成、集団に影響を及ぼす6つの勢力、制約要件)</p> <p>リーダーシップ理論 (特性理論、行動理論、条件適合理論、変革的リーダーシップ、リーダーシップのコンティンジェンシー理論、リーダーシップのスタイル (サーバント・エンパワメント・シェアード))</p> <p>事前課題をグループで討議し、実戦でのリーダーシップの発揮場面の確認、上記講義で学んだ知識の分析、実践化をすすめる。</p> <p>グループ発表</p>	グループ編成 5名×3G	高橋 秀紀 ファシリテーター 仁木 潤 藤岡 理恵
14:25~14:35	休憩			
14:35~15:20 1 h	4. モチベーション	<p>(講義)</p> <p>モチベーションに関する基礎理論</p> <p>モチベーションとは モチベーションの理論 (マズローの欲求5段階論、目標達成理論、期待理論など) 動機づけの手段としての目標管理 福祉人材のキャリア開発とキャリアパス</p>		高橋 秀紀
15:20~15:30	休憩			

15:30～17:00 2 h	5. キャリアと経験 学習	(演習) モチベーションとケアの質の関連性、リーダーの役割などをグループで討議し、上記講義で学んだ知識の分析、実践化をすすめる。 グループ発表	グループ編成 5名×3G	高橋 秀紀 ファシリテーター 仁木 潤 藤岡 理恵
17:00～17:10	休憩			
17:10～17:40	筆記試験	講義・演習で学んだ基礎理論に関する知識をチェック まとめ		高橋 秀紀

1 時間を 45 分で換算

主担当講師の教育活動履歴等

1. 氏名

高橋 秀紀

2. 現在の所属

社会福祉法人 日本原荘
総合ケアサービスセンターかつた

3. 略歴（職歴、講師経験・社会活動等）

3-1. 職歴〔介護・福祉に関する実務経験、教育・研究活動歴等〕

平成3年4月	～平成7年3月	デイサービスセンター日本原荘	介護員
平成7年4月	～平成10年3月	特別養護老人ホーム日本原荘	生活相談員
平成10年4月	～平成13年3月	特別養護老人ホーム第3日本原荘	生活相談員
平成13年4月	～平成15年9月	在宅介護支援センター日本原荘	ソーシャルワーカー
平成15年10月	～平成19年3月	日本原荘居宅介護支援事業所	介護支援専門員
平成19年4月	～平成26年5月	特別養護老人ホーム第3日本原荘	施設長
平成26年6月	～現在	総合ケアサービスセンターかつた	施設長

3-2. 講師経験・社会活動等〔介護・福祉に関する講師活動、調査・研究・評価等の活動〕

兵庫県立大学大学院 経営研究科 介護マネジメントコース修了
修士論文「地域密着型介護老人福祉施設のマネジメントについて」
学位 ヘルスケア・マネジメント修士
取得資格 介護福祉士 社会福祉士 介護支援専門員

講師教育歴

平成22年～26年	津山市職業訓練校	高齢者と家族の理解
平成22年	岡山県介護支援専門員協会	基礎研修講師
平成23年	岡山県地域公益活動推進フォーラム	講師
令和2年7～12月	津山中央看護専門学校	非常勤講師 「社会保障・社会福祉」

4. 著書等

主担当講師の教育活動履歴等

1. 氏名

仁木 潤

2. 現在の所属

特別養護老人ホーム 高寿園 事務局長

3. 略歴（職歴、講師経験・社会活動等）

3-1. 職歴〔介護・福祉に関する実務経験、教育・研究活動歴等〕

取得資格：社会福祉士

津山市社会福祉協議会 平成3年7月～平成24年3月

特別養護老人ホーム 高寿園 平成24年4月～ 現在

3-2. 講師経験・社会活動等〔介護・福祉に関する講師活動、調査・研究・評価等の活動〕

ノートルダム清心女子大学 人間生活学科 非常勤講師 平成18年9月～平成29年8月

担当科目：社会福祉援助技術

- ・ソーシャル・アドミニストレーション（経営や運営）
- ・スーパーバイザー
- ・面接技法
- ・対人援助技術

キャリア形成訪問指導事業 講師 平成29年～

相談技術研修会ファシリテーター養成研修修了

リーディング・エッジ・マネジメント・セミナー修了

4. 著書等

「阪神大震災と市民ボランティア」に寄稿

1993年

「ノーマライゼーション障害者の福祉」に寄稿

2007年3月号

主担当講師の教育活動履歴等

1. 氏名 藤岡 理恵

2. 現在の所属 養護老人ホーム岡山市会陽の里 施設長

3. 略歴（職歴、講師経験・社会活動等）

3-1. 職歴〔介護・福祉に関する実務経験、教育・研究活動歴等〕

最終学歴 国立療養所長島愛生園附属看護専門学校

平成 5 年 5 月～平成 12 年 3 月 特別養護老人ホーム健生園 医務室看護師 勤務

平成 12 年 4 月～平成 19 年 3 月 健生園在宅介護支援センター・居宅介護支援事業所
相談員, 介護支援専門員兼管理者 勤務

平成 19 年 4 月～ 養護老人ホーム岡山市会陽の里 施設長 勤務
現在に至る

3-2. 講師経験・社会活動等〔介護・福祉に関する講師活動、調査・研究・評価等の活動〕

- ・平成 24 年度 岡山県喀痰吸引等指導者研修会 講師
- ・岡山県老人福祉施設協議会 研修委員会所属 研修委員長として企画・運営に携わる
 - ・認知症実践リーダー研修（平成 21～29 年）
 - ・ケースメソッドによる高齢者虐待防止研修（平成 29 年～）

等

- ・法人内教育委員会に所属し、研修の企画・運営・講師として携わる
 - ・リーダー研修（主任・副主任対象）リーダーシップ論 講師
 - ・ポジティブリーダーシップ研修（中堅職員・現場リーダー対象） 講師
 - ・課題検討ミーティング ファシリテーターとして指導
 - ・経営管理マネジメント

4. 著書等 無し